
Fecha del Reporte: 10/06/2026

Ficha de 3510874

Código: 12210010

Versión: 1

Denominación: ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Estado de la Ficha TERMINADA POR FECHA

Fecha Inicio: 11/05/2026

Fecha Fin: 09/06/2026

Modalidad de PRESENCIAL

Regional: 25 - REGIONAL CUNDINAMARCA

Centro de 9232 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE

Tipo	Número de	Nombre	Apellidos	Estado
TI	1011210778	ERICK SANTIAGO	CARRILLO REYES	EN FORMACION
TI	1011210778	ERICK SANTIAGO	CARRILLO REYES	EN FORMACION
TI	1011210778	ERICK SANTIAGO	CARRILLO REYES	EN FORMACION
TI	1011210778	ERICK SANTIAGO	CARRILLO REYES	EN FORMACION
TI	1011210778	ERICK SANTIAGO	CARRILLO REYES	EN FORMACION
TI	1012380333	NIKOL DAYANA	PACHECO MARIMON	POR CERTIFICAR
TI	1012380333	NIKOL DAYANA	PACHECO MARIMON	POR CERTIFICAR
TI	1012380333	NIKOL DAYANA	PACHECO MARIMON	POR CERTIFICAR
TI	1012380333	NIKOL DAYANA	PACHECO MARIMON	POR CERTIFICAR
TI	1012380333	NIKOL DAYANA	PACHECO MARIMON	POR CERTIFICAR
TI	1012380333	NIKOL DAYANA	PACHECO MARIMON	POR CERTIFICAR
TI	1012380657	ALISSON JULIETH	SANCHEZ PALACIOS	POR CERTIFICAR
TI	1012380657	ALISSON JULIETH	SANCHEZ PALACIOS	POR CERTIFICAR
TI	1012380657	ALISSON JULIETH	SANCHEZ PALACIOS	POR CERTIFICAR
TI	1012380657	ALISSON JULIETH	SANCHEZ PALACIOS	POR CERTIFICAR
TI	1012380657	ALISSON JULIETH	SANCHEZ PALACIOS	POR CERTIFICAR

TI	1012381548	JUAN FELIPE	MATEUS BAQUERO	POR CERTIFICAR
TI	1012381548	JUAN FELIPE	MATEUS BAQUERO	POR CERTIFICAR
TI	1012381548	JUAN FELIPE	MATEUS BAQUERO	POR CERTIFICAR
TI	1012381548	JUAN FELIPE	MATEUS BAQUERO	POR CERTIFICAR
TI	1012381548	JUAN FELIPE	MATEUS BAQUERO	POR CERTIFICAR
TI	1012384619	JUAN ESTEVAN	TRIANA CELY	POR CERTIFICAR
TI	1012384619	JUAN ESTEVAN	TRIANA CELY	POR CERTIFICAR
TI	1012384619	JUAN ESTEVAN	TRIANA CELY	POR CERTIFICAR
TI	1012384619	JUAN ESTEVAN	TRIANA CELY	POR CERTIFICAR
TI	1012384619	JUAN ESTEVAN	TRIANA CELY	POR CERTIFICAR
TI	1012385898	SEBASTIAN	RODRIGUEZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR
TI	1012385898	SEBASTIAN	RODRIGUEZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR
TI	1012385898	SEBASTIAN	RODRIGUEZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR
TI	1012385898	SEBASTIAN	RODRIGUEZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR
TI	1012385898	SEBASTIAN	RODRIGUEZ GONZALEZ	POR CERTIFICAR
TI	1012386354	AYLIN MARIANA	GUTIERREZ CAÑON	POR CERTIFICAR
TI	1012386354	AYLIN MARIANA	GUTIERREZ CANON	POR CERTIFICAR
TI	1012386354	AYLIN MARIANA	GUTIERREZ CAÑON	POR CERTIFICAR
TI	1012386354	AYLIN MARIANA	GUTIERREZ CANON	POR CERTIFICAR
TI	1012386354	AYLIN MARIANA	GUTIERREZ CANON	POR CERTIFICAR
TI	1013128224	LAURA DANIELA	CASTRO MANRIQUE	POR CERTIFICAR
TI	1013128224	LAURA DANIELA	CASTRO MANRIQUE	POR CERTIFICAR
TI	1013128224	LAURA DANIELA	CASTRO MANRIQUE	POR CERTIFICAR
TI	1013128224	LAURA DANIELA	CASTRO MANRIQUE	POR CERTIFICAR
TI	1013128224	LAURA DANIELA	CASTRO MANRIQUE	POR CERTIFICAR

TI	1023165301	MATEO	MARIN VARGAS	POR CERTIFICAR
TI	1023165301	MATEO	MARIN VARGAS	POR CERTIFICAR
TI	1023165301	MATEO	MARIN VARGAS	POR CERTIFICAR
TI	1023165301	MATEO	MARIN VARGAS	POR CERTIFICAR
TI	1023165301	MATEO	MARIN VARGAS	POR CERTIFICAR
TI	1024518502	JULIAN EDUARDO	ERIRA DIAZ	POR CERTIFICAR
TI	1024518502	JULIAN EDUARDO	ERIRA DIAZ	POR CERTIFICAR
TI	1024518502	JULIAN EDUARDO	ERIRA DIAZ	POR CERTIFICAR
TI	1024518502	JULIAN EDUARDO	ERIRA DIAZ	POR CERTIFICAR
TI	1024518502	JULIAN EDUARDO	ERIRA DIAZ	POR CERTIFICAR
TI	1025540558	JHOAN ESTEVEN	ICARIA NOVOA	POR CERTIFICAR
TI	1025540558	JHOAN ESTEVEN	ICARIA NOVOA	POR CERTIFICAR
TI	1025540558	JHOAN ESTEVEN	ICARIA NOVOA	POR CERTIFICAR
TI	1025540558	JHOAN ESTEVEN	ICARIA NOVOA	POR CERTIFICAR
TI	1025540558	JHOAN ESTEVEN	ICARIA NOVOA	POR CERTIFICAR
TI	1028488454	SARAH DANIELA	RUIZ RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR
TI	1028488454	SARAH DANIELA	RUIZ RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR
TI	1028488454	SARAH DANIELA	RUIZ RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR
TI	1028488454	SARAH DANIELA	RUIZ RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR
TI	1028488454	SARAH DANIELA	RUIZ RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR
TI	1028491348	DIEGO ALEJANDRO	PABON TAVERA	POR CERTIFICAR
TI	1028491348	DIEGO ALEJANDRO	PABON TAVERA	POR CERTIFICAR
TI	1028491348	DIEGO ALEJANDRO	PABON TAVERA	POR CERTIFICAR
TI	1028491348	DIEGO ALEJANDRO	PABON TAVERA	POR CERTIFICAR
TI	1028491348	DIEGO ALEJANDRO	PABON TAVERA	POR CERTIFICAR

TI	1028866248	DAVID ALEJANDRO	VARGAS RODRIGUEZ	EN FORMACION
TI	1028866248	DAVID ALEJANDRO	VARGAS RODRIGUEZ	EN FORMACION
TI	1028866248	DAVID ALEJANDRO	VARGAS RODRIGUEZ	EN FORMACION
TI	1028866248	DAVID ALEJANDRO	VARGAS RODRIGUEZ	EN FORMACION
TI	1028866248	DAVID ALEJANDRO	VARGAS RODRIGUEZ	EN FORMACION
TI	1031137243	THOMAS	QUINTERO GUTIERREZ	POR CERTIFICAR
TI	1031137243	THOMAS	QUINTERO GUTIERREZ	POR CERTIFICAR
TI	1031137243	THOMAS	QUINTERO GUTIERREZ	POR CERTIFICAR
TI	1031137243	THOMAS	QUINTERO GUTIERREZ	POR CERTIFICAR
TI	1031137243	THOMAS	QUINTERO GUTIERREZ	POR CERTIFICAR
TI	1072425557	FARID SANTIAGO	VILLAMARIN BERNAL	EN FORMACION
TI	1072425557	FARID SANTIAGO	VILLAMARIN BERNAL	EN FORMACION
TI	1072425557	FARID SANTIAGO	VILLAMARIN BERNAL	EN FORMACION
TI	1072425557	FARID SANTIAGO	VILLAMARIN BERNAL	EN FORMACION
TI	1072425557	FARID SANTIAGO	VILLAMARIN BERNAL	EN FORMACION
TI	1072657627	BRIAN SANTIAGO	TUNJO GIRALDO	POR CERTIFICAR
TI	1072657627	BRIAN SANTIAGO	TUNJO GIRALDO	POR CERTIFICAR
TI	1072657627	BRIAN SANTIAGO	TUNJO GIRALDO	POR CERTIFICAR
TI	1072657627	BRIAN SANTIAGO	TUNJO GIRALDO	POR CERTIFICAR
TI	1072657627	BRIAN SANTIAGO	TUNJO GIRALDO	POR CERTIFICAR
TI	1127594023	GENESIS ANELYS	SARDINHA HERRERA	EN FORMACION
TI	1127594023	GENESIS ANELYS	SARDINHA HERRERA	EN FORMACION
TI	1127594023	GENESIS ANELYS	SARDINHA HERRERA	EN FORMACION
TI	1127594023	GENESIS ANELYS	SARDINHA HERRERA	EN FORMACION
TI	1127594023	GENESIS ANELYS	SARDINHA HERRERA	EN FORMACION

TI	1141328640	SARA MANUELLA	LOPEZ MEDINA	POR CERTIFICAR
TI	1141328640	SARA MANUELLA	LOPEZ MEDINA	POR CERTIFICAR
TI	1141328640	SARA MANUELLA	LOPEZ MEDINA	POR CERTIFICAR
TI	1141328640	SARA MANUELLA	LOPEZ MEDINA	POR CERTIFICAR
TI	1141328640	SARA MANUELLA	LOPEZ MEDINA	POR CERTIFICAR
TI	1141518554	HEIDY XIOMARA	MORA VILLAMIL	POR CERTIFICAR
TI	1141518554	HEIDY XIOMARA	MORA VILLAMIL	POR CERTIFICAR
TI	1141518554	HEIDY XIOMARA	MORA VILLAMIL	POR CERTIFICAR
TI	1141518554	HEIDY XIOMARA	MORA VILLAMIL	POR CERTIFICAR
TI	1141518554	HEIDY XIOMARA	MORA VILLAMIL	POR CERTIFICAR
TI	1146125794	DANNA PAMELA	SANCHEZ ROBLES	POR CERTIFICAR
TI	1146125794	DANNA PAMELA	SANCHEZ ROBLES	POR CERTIFICAR
TI	1146125794	DANNA PAMELA	SANCHEZ ROBLES	POR CERTIFICAR
TI	1146125794	DANNA PAMELA	SANCHEZ ROBLES	POR CERTIFICAR
TI	1146125794	DANNA PAMELA	SANCHEZ ROBLES	POR CERTIFICAR
TI	1213713031	ICKER JULIAN	OSTOS ALDANA	POR CERTIFICAR
TI	1213713031	ICKER JULIAN	OSTOS ALDANA	POR CERTIFICAR
TI	1213713031	ICKER JULIAN	OSTOS ALDANA	POR CERTIFICAR
TI	1213713031	ICKER JULIAN	OSTOS ALDANA	POR CERTIFICAR
TI	1213713031	ICKER JULIAN	OSTOS ALDANA	POR CERTIFICAR

Reporte de Juicios de Evaluación

SOACHA

Competencia	Resultado de Aprendizaje
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN

38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN

38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN

38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN

38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN
38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN

n

n

[illegible]

[illegible]

NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####
NO APROBADO	#####

[illegible]

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA

CC 79054553 - LUIS GERMAN TORRES OSPINA